

**relexa hotels**

**Stuttgart**

**Code of Conduct**

**relexa Waldhotel Schatten Stuttgart**

## Willkommen im relexa Waldhotel Schatten!

Liebe Freunde, Gäste, Geschäftspartner und Mitarbeiter des relexa Waldhotels Schatten Stuttgart, ich bin Sascha Schaub, der Hoteldirektor, und freue mich, Sie jederzeit bei uns willkommen zu heißen.



Uns liegt es am Herzen, dass sich jeder – ob Mitarbeiter, Gast oder Geschäftspartner – bei uns wohl und respektiert fühlt. Unser **Code of Conduct** dient als Leitfaden für unser tägliches Miteinander. Wir stehen für Fairness, Transparenz und gegenseitigen Respekt. Im Folgenden möchten wir Ihnen aufzeigen, wie wir diese Werte in unserer Zusammenarbeit und im Service umsetzen.

### **Für unsere Mitarbeiter:**

Unsere Mitarbeiter sind das Herz unseres Hotels. Wir legen großen Wert auf ein positives, sicheres und motivierendes Arbeitsumfeld, in dem jeder mit Respekt behandelt wird und sich beruflich sowie persönlich weiterentwickeln kann. Dabei richten wir unser Handeln nach ethischen Prinzipien aus und achten auf soziale sowie ökologische Verantwortung.

**Gleichbehandlung & Fairness:** Unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion oder anderen persönlichen Merkmalen – bei uns wird jede Person gleichbehandelt. Diskriminierung hat keinen Platz in unserem Hotel.

**Ethisches Handeln:** Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, verantwortungsvoll und moralisch einwandfrei zu handeln. Wir pflegen eine Unternehmenskultur, in der Ehrlichkeit, Transparenz und Integrität oberste Priorität haben.

**Datenschutz:** Der Schutz persönlicher Daten unserer Mitarbeiter und Gäste ist uns besonders wichtig. Wir stellen sicher, dass alle gesetzlichen Datenschutzrichtlinien eingehalten und streng überwacht werden.

**Gesundheit & Sicherheit:** Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld hat bei uns oberste Priorität. Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter Zugang zu notwendigen Sicherheitsmaßnahmen haben und unterstützen sie in Fragen der physischen und mentalen Gesundheit.

**Keine Kinderarbeit:** Wir verpflichten uns, unter keinen Umständen Kinderarbeit zu dulden – weder in unserem Hotel noch bei unseren Geschäftspartnern und Lieferanten.

**Lebensstandard:** Wir sorgen für faire Löhne, geregelte Arbeitszeiten und zusätzliche Leistungen, die den Lebensstandard unserer Mitarbeiter verbessern. Ihre berufliche und private Balance ist uns wichtig.

**Regionale Partnerschaften:** Wir fördern regionale Partnerschaften, indem wir mit lokalen Unternehmen und Anbietern zusammenarbeiten. Dadurch unterstützen wir die regionale Wirtschaft und schaffen lokale Arbeitsplätze.

**Nachhaltiger Konsum & Innovation:** Wir fördern nachhaltigen Konsum und ermutigen unsere Mitarbeiter, innovative und umweltfreundliche Lösungen in ihren Arbeitsalltag zu integrieren. Neue Ideen zur Verbesserung der Infrastruktur und des täglichen Betriebs sind immer willkommen.

### **Für unsere Lieferanten:**

Unsere Partnerschaften mit Lieferanten beruhen auf Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung. Nachhaltigkeit und faire Geschäftspraktiken sind für uns essenziell.

**Fairer Handel:** Wir schließen faire und transparente Verträge ab, bei denen beide Seiten profitieren.

**Nachhaltigkeit:** Wir bevorzugen Lieferanten, die umweltfreundliche Produkte und soziale Verantwortung in den Vordergrund stellen.

**Offene Kommunikation:** Eine offene und ehrliche Kommunikation ist die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir behandeln unsere Partner immer mit Respekt.

**Regionale Partnerschaften:** Wo immer möglich, bevorzugen wir die Zusammenarbeit mit regionalen Lieferanten, um die lokale Wirtschaft zu fördern und die Umweltbelastung durch kurze Lieferwege zu verringern.

### **Für unsere Gäste:**

Sie, unsere Gäste, stehen im Mittelpunkt all unserer Bemühungen. Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt im Relexa Waldhotel Schatten unvergesslich wird.

**Exzellenter Service:** Wir tun unser Bestes, um Ihnen höchsten Komfort und erstklassigen Service zu bieten. Ihre Zufriedenheit ist unser größtes Ziel.

**Respekt & Diskretion:** Ihre Privatsphäre ist uns heilig. Persönliche Daten und Informationen behandeln wir streng vertraulich.

**Nachhaltiger Tourismus:** Wir möchten unsere Natur schützen und setzen uns für einen umweltfreundlichen Hotelbetrieb ein. Gerne unterstützen wir Sie bei nachhaltigen Entscheidungen während Ihres Aufenthalts.

### **Verstöße melden:**

Sollte Ihnen etwas auffallen, das nicht unseren Werten entspricht, bitten wir Sie, uns das mitzuteilen. Ihre Hinweise werden selbstverständlich vertraulich behandelt, und wir bemühen uns, schnell eine Lösung zu finden.

Wir im relexa Waldhotel Schatten Stuttgart möchten eine Atmosphäre schaffen, in der sich jeder willkommen und wertgeschätzt fühlt. Dieser Code of Conduct ist unsere Selbstverpflichtung, gemeinsam einen Ort des Wohlfühlens, der Fairness und der Nachhaltigkeit zu gestalten.

Vielen Dank, dass Sie uns auf diesem Weg begleiten!

***Ihr Team vom relexa Waldhotel Schatten Stuttgart***